

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES¹ DE CLIENTES:

ELECTRO-NETWORK S.A.S. (en adelante, ELECTRO-NETWORK), identificada con NIT No. **901.233.492-9**, actuará como el Responsable del tratamiento de datos personales y, en tal virtud, de conformidad con lo dispuesto en las normas vigentes sobre protección de datos personales, en especial la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, podrá recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar y disponer de mis datos personales para las siguientes finalidades generales y específicas:

FINALIDADES GENERALES:

1. Prestar adecuadamente los servicios ofrecidos por ELECTRO-NETWORK.
2. Renovar, ofrecer productos y servicios
3. Enviar información comercial, promocional, invitaciones o institucional de ELECTRO-NETWORK a través de diferentes medios de comunicación digitales y físicos habilitados (correo electrónico, celular, mensaje de texto SMS y/o MMS, presencialmente).
4. Realizar estudios de mercado, segmentación de mercados, análisis de consumo y preferencias.
5. Dar respuesta, gestionar y hacer seguimiento a solicitudes de mejoramiento, peticiones y sugerencias.
6. ELECTRO-NETWORK podrá compartir la información de los datos personales con aquellos terceros autorizados que sean necesarios para el desarrollo de sus actividades y objeto social.
7. Verificar la información para la prevención, control de lavados de activos y financiación el terrorismo (SARLAFT).
8. Transferir o transmitir los datos nacional o internacionalmente de llegar a ser procedente, para los fines relacionados con la operación de ELECTRO-NETWORK, de acuerdo con las disposiciones de ley y garantizando siempre el cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa colombiana.

¹ El presente documento corresponde a la autorización personal, libre e informada a ELECTRO-NETWORK, para el tratamiento de datos personales, de conformidad con lo previsto en la Constitución Política, en la ley, normas reglamentarias, los pronunciamientos de las autoridades competentes y en la jurisprudencia en la materia.

FINALIDADES ESPECÍFICAS PARA CLIENTES:

1. Hacer el registro de nuestros clientes.
2. Proveer servicios y productos requeridos.
3. Informar sobre nuevos productos o servicios.
4. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el Titular.
5. Registrar la gestión contable y administrativa de facturación, cobros y pagos, así como del histórico de las relaciones comerciales.
6. Remisión de correspondencia, correos electrónicos, contacto telefónico, por redes sociales o vía mensajes de texto (SMS y/o MMS), con clientes, distribuidores y contratistas, de información comercial, promocional o publicitaria, lanzamientos de productos y servicios, información de productos y servicios, actividades de mercadeo, ventas y satisfacción del consumidor.
7. Evaluar la calidad del producto y servicio, realizar estudios de mercado, análisis estadísticos, encuestas y sondeos para determinar la calidad del servicio o producto.
8. Controlar el acceso a las oficinas e instalaciones de ELECTRO-NETWORK.
9. Para compartirlos o enviarlos a terceros, con quienes realice alianzas o contratos con fines comerciales relacionados con la ejecución de las actividades comprendidas en su objeto social; o a quienes les encargue el tratamiento de datos personales bajo su responsabilidad.
10. Llevar a cabo procesos de auditoría interna o externas propias de la actividad adelantada por ELECTRO-NETWORK.
11. Obtener información de grupos de interés para el relacionamiento de la compañía.

TRANSFERENCIA Y/O TRANSMISIÓN DE LOS DATOS

ELECTRO-NETWORK podrá compartir la información de los datos personales con aquellos terceros autorizados que sean necesario para el

desarrollo de sus actividades y objeto social, siempre protegiendo los derechos e información del Titular del dato.

La transmisión o transferencia de datos personales que se realice se hará bajo las reglas que disponga la normatividad aplicable y la autoridad de control, especialmente las siguientes:

- a) Se asegurará del cumplimiento de las exigencias de la legislación de protección de datos vigentes y las medidas de protección por parte del Encargado o nuevo Responsable, según sea el caso.
- b) En los casos en lo que ELECTRO-NETWORK desee realizar transmisiones internacionales a uno o varios encargados deberá constar por escrito un contrato de transmisión de datos personales entre el Responsable y el Encargado. Dicho documento deberá al menos señalar lo siguiente: los alcances y finalidades del tratamiento, las actividades que el Encargado realizará por cuenta ELECTRO-NETWORK para el tratamiento de los datos personales, las obligaciones del Encargado para con el Titular del datos y el Responsable, el deber del Encargado de tratar los datos de acuerdo con la finalidad autorizada, observando la presente Política y la Ley colombiana y las medidas de seguridad que se adoptarán para garantizar el principio y deber de seguridad de los datos personales.
- c) La transferencia internacional de datos personales deberá observar lo previsto en el artículo 26 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 el cual establece la prohibición de transferencia de datos personales a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos, salvo las siguientes excepciones legales:
 - a. Que el Titular haya otorgado la autorización de forma expresa e inequívoca para la transferencia.
 - b. Intercambio de datos de carácter médico, cuando así lo exija el tratamiento del Titular por razones de salud e higiene pública.
 - c. Transferencias bancarias o bursátiles, conforme a la legislación que le resulte aplicable.
 - d. Transferencias acordadas en el marco de tratados internacionales los cuales Colombia sea parte, con fundamento en el principio de reciprocidad.

- e. Transferencias necesarias para la ejecución de un contrato entre el Titular y ELECTRO-NETWORK, o la ejecución de medidas precontractuales siempre y cuando se cuente con autorización del Titular.
- f. Transferencias legalmente exigidas para la salvaguarda del interés público, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho de un proceso judicial.

FINALIDADES NO AUTORIZADAS POR EL TITULAR:

Con fundamento en lo anterior, manifiesto que he sido informado de forma clara, completa y suficiente los fines del tratamiento de mis datos personales y que, en caso de recolección de mi información sensible, tengo derecho a contestar o no las preguntas que me formulen y a entregar los datos solicitados.

Por lo tanto, declaro que conozco y acepto que la recolección y tratamiento de mi información es y será utilizada en el desarrollo de las funciones propias de ELECTRO-NETWORK y se realizará de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada y que puede consultar en www.electronetwork.com.co o también podrá ser consultada y entregada en las distintas sedes administrativas habilitadas por ELECTRO-NETWORK.

Manifiesto de forma expresa que fui informado de mis derechos como titular de los datos personales, especialmente a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como también el derecho a revocar parcial o totalmente la autorización otorgada para el tratamiento de datos personales, los cuales podré ejercer a través de los canales presenciales en un horario de atención de lunes a viernes de 08:00 a 18:00, y en los canales virtuales mediante el sitio web www.electronetwork.com.co, correo

electrónico: info@electronetwork.com.co, y la línea telefónica: +57 318-6000008

Igualmente, conozco que ELECTRO-NETWORK se reservará, en cualquier momento, el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales y cualquier cambio será informado y publicado de manera oportuna en www.electronetwork.com.co garantizando, en todo momento, la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia y la circulación restringida de mis datos.

Teniendo en cuenta lo anterior, consiento y autorizo (si) – (no)____, de forma previa, expresa e inequívoca a ELECTRO-NETWORK para que trate mi información personal de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales para los fines contenidos en el presente documento, relacionados con el cumplimiento de su objeto social, los servicios que presta y, en especial, para los fines legales, contractuales, y/o cualquier otro descrito en la Política.

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos personales y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

Para constancia se firma en la ciudad de _____ el _____ de _____ de 2025.

-----**DATOS BÁSICOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN**

Nombre(s) _____
Apellido(s) _____
Identificación _____
Tipo de documento CC ☐ CE ☐ TI ☐ Pasaporte ☐ País _____
Dirección _____
Correo electrónico _____
Teléfono _____

Firma _____